



An

**acros sport gmbh**

benzstrasse 58

71272 renningen

Rücksendung

Vorname/Name

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Kunden-Nr.

Rechnungs-Nr.

## Umtausch / Rückerstattung

Du hast ein 14-tägiges Rückgaberecht auf alle unsere Artikel. Sobald wir deine Rücksendung erhalten, werden wir sie bearbeiten und dir eine Bestätigung per E-Mail schicken. Bitte beachte, dass wir die Kosten für den Rückversand nicht übernehmen können und dass du dafür verantwortlich bist, falls ein Artikel beim Versand verloren geht.

1. Vervollständige das Rücksendeformular mit deiner **Rechnungsnummer und deinem Namen**. Gib außerdem die Artikel-Informationen und den Grund deiner Rücksendung an.
2. Wenn du per Vorkasse gezahlt hast, gib bitte deine Bankverbindung für die Rückerstattung an.
3. **Verpack den Artikel sicher und leg das ausgefüllte Rücksendeformular bei.**
4. Schick das Paket an obenstehende Adresse.

Bei Zahlung per PayPal:

E-Mail-Adresse PayPal

Bankverbindung bei Zahlung per Vorkasse:

Kontoinhaber

IBAN

Die Erstattung des Warenwerts erfolgt, sobald die Retoure bei uns eingetroffen ist.

## Rücksendung

Artikel-Nr.	Bezeichnung	Farbe	Grund

**01** Produkt passt nicht **02** gefällt nicht **03** anders als abgebildet  
**04** falsch geliefert **05** zu spät geliefert **06** Produkt beschädigt

Ort, Datum

Unterschrift, Stempel

# acros

Fragen? Dann meld dich einfach bei unserem Kundenservice!  
+49 7159 167800 mail@acros-components.com